

# Estudo de Satisfação 2023

8.8



Confiança

8.7



Imagem  
Geral

8.7



Segurança

8.7



Qualidade

•pt

**SATISFAÇÃO GERAL: 8.6**

Conhecimento e competências da equipa: **8.7**

Esclarecimento  
de dúvidas:

**8.6**

Cumprimento  
de prazos:

**8.5**

Recomendação:

**8.9**

Proximidade .PT à entidade ideal: **8.3**

# Site & Área reservada



## Contacto com o .pt



6/10 clientes contactaram o .PT nos últimos 12 meses

**Nota:** O estudo foi realizado pela Eurosondagem junto de Clientes .PT, tendo sido recolhidos 429 inquéritos online/ telefónicos entre Dezembro de 2023 e Janeiro de 2024.