

Estudo de Satisfação 2023

8.8



Confiança

8.7



Imagem
Geral

.pt

8.7



Segurança

8.7



Qualidade

SATISFAÇÃO GERAL: 8.6

Conhecimento e competências da equipa: **8.7**

Esclarecimento
de dúvidas:

8.6

Cumprimento
de prazos:

8.5

Recomendação:

8.9

Proximidade .PT à entidade ideal: **8.3**

Site & Área reservada

8.1

Facilidade
de renovação

8.0

Satisfação global
com o site .PT



7.9

Facilidade no registo

7.7

Satisfação global
com a área de registo

Contacto com o .pt



9.0

Atendimento



8.9

Clareza na resposta obtida



8.8

Capacidade de resolução
do problema/esclarecimento



8.8

Avaliação global
esclarecimento
de questões



8.8

Tempo decorrido
entre solicitações
e resposta



8.7

Tempo de espera
para uma resolução
definitiva

6/10 clientes contactaram o .PT nos últimos 12 meses

Nota: O estudo foi realizado pela Eurosondagem junto de Clientes .PT, tendo sido recolhidos 429 inquéritos online/ telefónicos entre Dezembro de 2023 e Janeiro de 2024.